

# Handicare Monorail



PAGE 4

## **NOUS NE VOULIONS PAS QUITTER NOTRE MAISON**

*“Nous aimons tellement notre maison et son jardin. Un monte-escalier tournant était la bonne option pour nous.”*

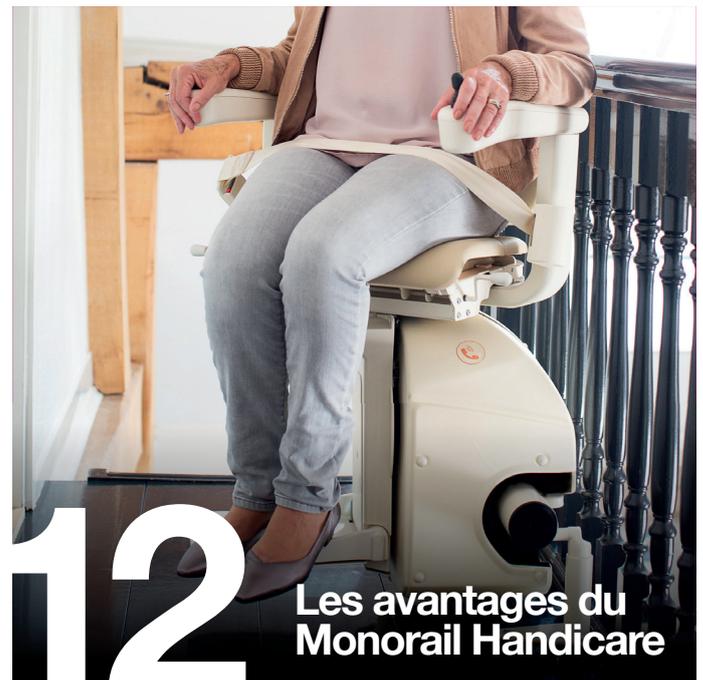
PAGE 19

## **NOUS SOMMES PLUS SEREINS**

*“Ma mère peut à nouveau utiliser les escaliers en toute sécurité et nous nous sentons tous plus sereins.”*

# Index

Handicare: 135 ans d'expérience	6
Présentation du Monorail Handicare	8
Les avantages du Monorail Handicare	12
Comment utiliser votre monte-escalier	16
Des solutions sur-mesure	20
L'installation – rapide et facile	22
Questions fréquentes	24
Handicare – qualité certifiée	26





*“Même Jean utilise le monte-escalier. Il y a quelques jours, il m’a apporté le petit déjeuner au lit.”*



**“Vendre notre maison n’était pas une option pour nous”**



**Comment utiliser votre monte-escalier**



**“Le monte-escalier peut-être visualisé immédiatement”**

# “Nous avons pu voir à quoi ressemblerait notre maison avec le monte-escalier!”

Nous en avons souvent parlé car pour être honnête, il était tout à fait irresponsable de ma part de continuer à utiliser les escaliers. Mais têtue comme je suis, j'ai tout de même continué à le faire, pensant que ça me faisait faire de l'exercice. En réalité, c'était plutôt assez risqué. Mais, vendre notre maison n'était pas une option pour nous. C'est ici que les souvenirs de notre famille sont nés et où j'ai vu pousser mon jardin au fil des ans. La question était, comment rester indépendants dans cette maison qui représente tant pour nous?

Bien sûr, nous avons entendu parler des monte-escaliers, mais nous ne l'avions jamais envisagé pour nous.

Finalement c'est notre fille qui nous a présenté Handicare. Je lui ai promis que je considérerais la

question sérieusement, ce que maintenant j'aurais aimé faire plus tôt.

Nous avons contacté un partenaire agréé Handicare qui est venu chez nous. Il a pris le temps non seulement de nous montrer toutes nos options, mais aussi de nous montrer à quoi ressemblerait le monte-escalier une fois installé chez nous. Nous étions confiants qu'une entreprise avec plus de 135 ans d'expérience dans le maintien à domicile pourrait répondre à nos besoins. Une fois que le technicien Handicare est arrivé pour l'installation, cela a été très rapide, en quelques heures seulement le monte-escalier était installé. Avant de repartir, il a pris le temps de nous expliquer en détail comment utiliser le monte-escalier et ses options. Nous sommes très satisfaits du service.

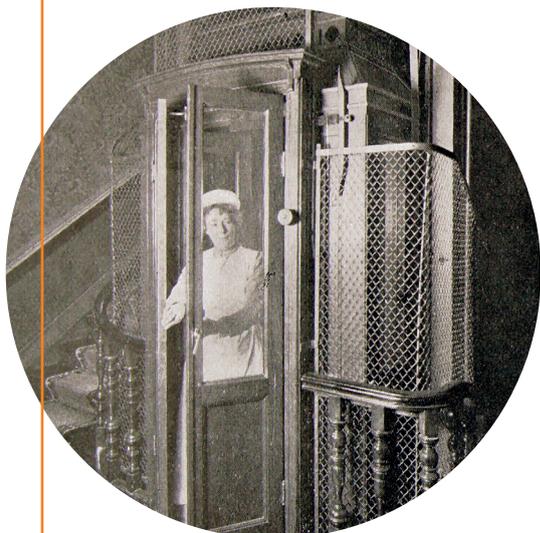
*“C'est une grande aide dans notre maison. Grâce au monte-escalier, nous pouvons continuer à vivre dans cette maison que nous aimons tant. Je peux utiliser les escaliers sans risque et toute la maison m'est encore accessible. Je suis à nouveau totalement indépendante. Et je ne suis pas la seule ! Même Jean utilise le monte-escalier. Il y a quelques jours, il l'a utilisé pour m'apporter le petit déjeuner au lit!”*





# Handicare: 135 ans d'expérience dans le monte-escalier

● Nos débuts en tant que premier fournisseur d'ascenseurs aux Pays-Bas.



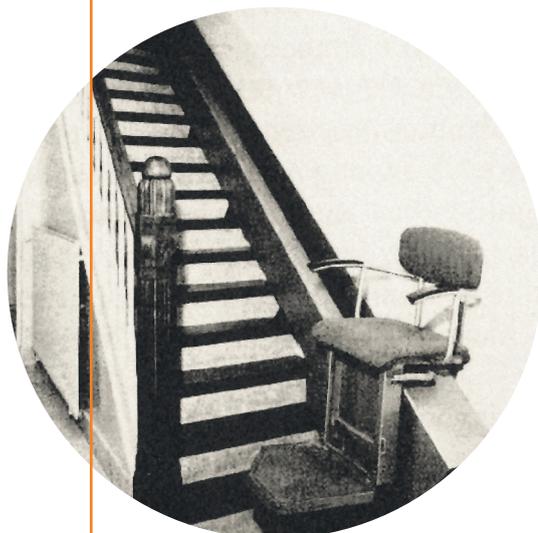
1886

1900



Après seulement 4 ans, nous avons installé plus de 600 ascenseurs.

● Notre premier monte-escalier est installé.



1961

1967

Nous avons installé l'un des premiers monte-escaliers tournants.





À ce jour, nous avons plus de 700 000 clients satisfaits partout dans le monde.

2001

présent



L'innovation de Handicare conduit au 1er Monorail.

## Handicare : des innovations continues

Notre entreprise est née en 1886. En 135 ans, beaucoup de choses ont changé, mais une persiste : l'innovation. Partie intégrante de notre ADN, nous sommes depuis le début à l'avant-garde pour rendre nos appareils toujours plus fiables, innovants et faciles à utiliser. Du premier monte-escalier en 1961 à aujourd'hui, nous ne cessons d'innover.

Au-delà même de la sécurité et du confort de l'utilisateur, la conception même du monte-escalier a également connu de grands développements. Désormais, vous pouvez choisir parmi divers styles, revêtements et couleurs de rail.

Chaque maison étant unique, nos monte-escaliers sont fabriqués sur-mesure pour vous. Grâce à l'application PhotoSurvey, notre partenaire Handicare peut mesurer de façon efficace et avec précision votre escalier. Cet outil innovant permet aussi de générer une image 3D du monte-escalier tel qu'il apparaîtra dans votre intérieur une fois installé, vous donnant ainsi un aperçu du rendu final.

Avec des bureaux dans le monde entier, y compris au Royaume-Uni, en Italie, aux Pays-Bas, en Allemagne, aux États-Unis, en Norvège, en Suède, en Chine et au Canada, Handicare est une marque reconnue pour sa qualité, son innovation et son service.

# Le Handicare MONORAIL

Handicare a une solution pour chaque configuration et chaque escalier.

Tous nos monte-escaliers sont silencieux, sûrs et faciles à utiliser. Quel que soit votre type d'escalier, nos monte-escaliers compacts et personnalisés peuvent être installés partout. Même dans les escaliers les plus étroits, il restera de l'espace libre après l'installation de l'appareil.

Continuez à vivre dans votre propre maison, libre de tout risque qui pourrait survenir dans les escaliers. Un monte-escalier offre la liberté de mouvement et la tranquillité d'esprit. Chaque jour, nos nombreux utilisateurs satisfaits en font l'expérience.



## CONFORT

Tous nos monte-escaliers sont équipés d'un siège confortable avec accoudoirs et ceinture de sécurité.



## FACILE À UTILISER

Ergonomique, actionnez le joystick pour manoeuvrer le monte-escalier.

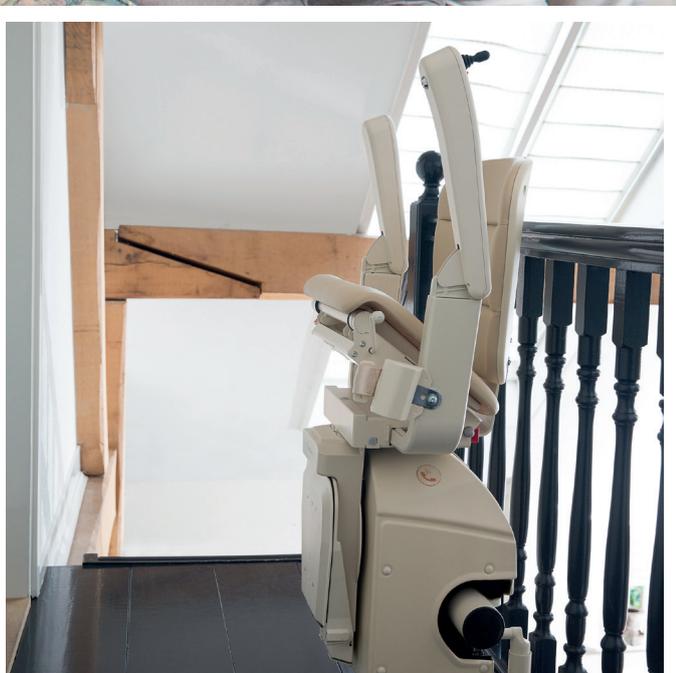


## PERSONNALISÉ

Chaque rail est conçu et fabriqué sur-mesure pour s'adapter à votre escalier, assurant un ajustement serré pour maximiser l'espace pour les autres utilisateurs de l'escalier.

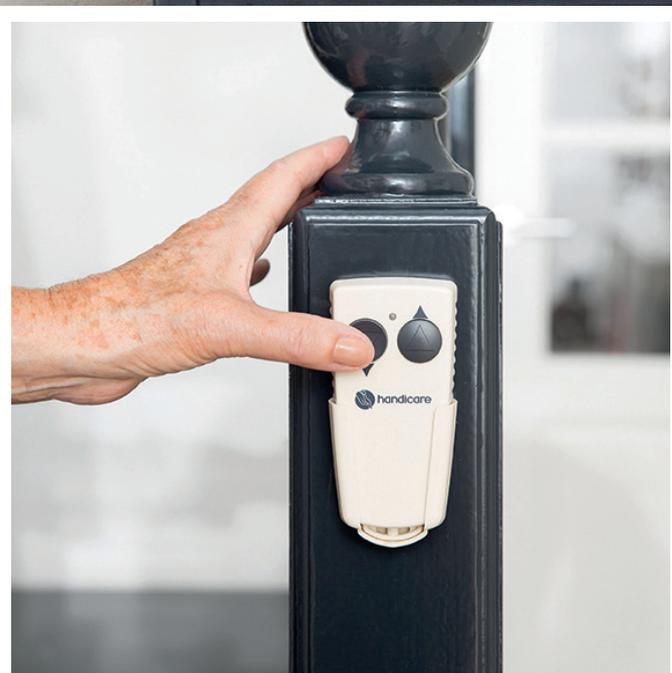


# Le Handicare MONORAIL



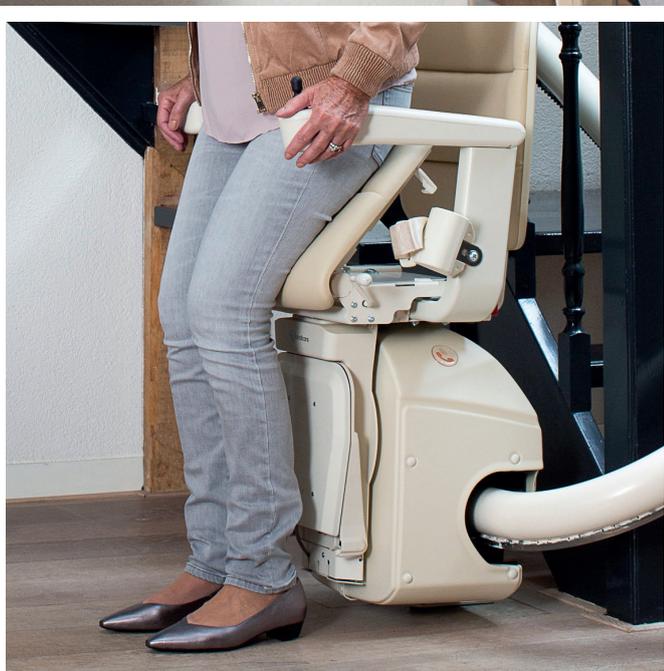
## COMPACT ET PLIABLE

Pliez le monte-escalier lorsqu'il n'est pas utilisé pour économiser de l'espace dans les allées ou les couloirs.



## LES TÉLÉCOMMANDES

Deux télécommandes sont incluses pour que vous puissiez appeler votre monte-escalier quel que soit l'endroit où vous vous trouvez.



### SIÈGE ACTIF

Grâce à cette option, le monte-escalier suit vos mouvements et vous aide à vous asseoir et vous relever de l'appareil sans effort et en toute sécurité.



### LA SÉCURITÉ EN PREMIER

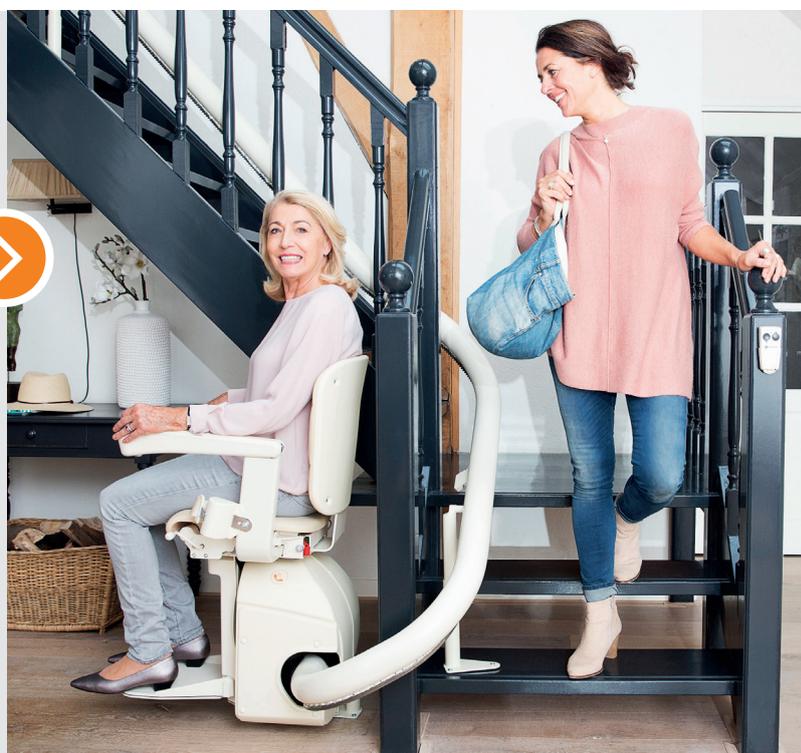
Les options automatiques vous assurent une sécurité optimale. Plus besoin de vous baisser pour plier ou déplier le repose-pieds, l'appareil le fait pour vous. Le repose-pieds lumineux vous évitera de trébucher dans les zones à faible éclairage.

# Les avantages de votre monte-escalier

Avec ses nombreuses fonctionnalités, le monte-escalier Monorail Handicare sera un atout précieux pour votre maison.

## Espace

Une fois installé, il y aura toujours assez d'espace libre dans les escaliers pour monter et descendre en toute sécurité.



## Arrêt de sécurité

Le monte-escalier est équipé de capteurs de sécurité qui permettent d'arrêter l'appareil chaque fois qu'il se heurte à un obstacle.



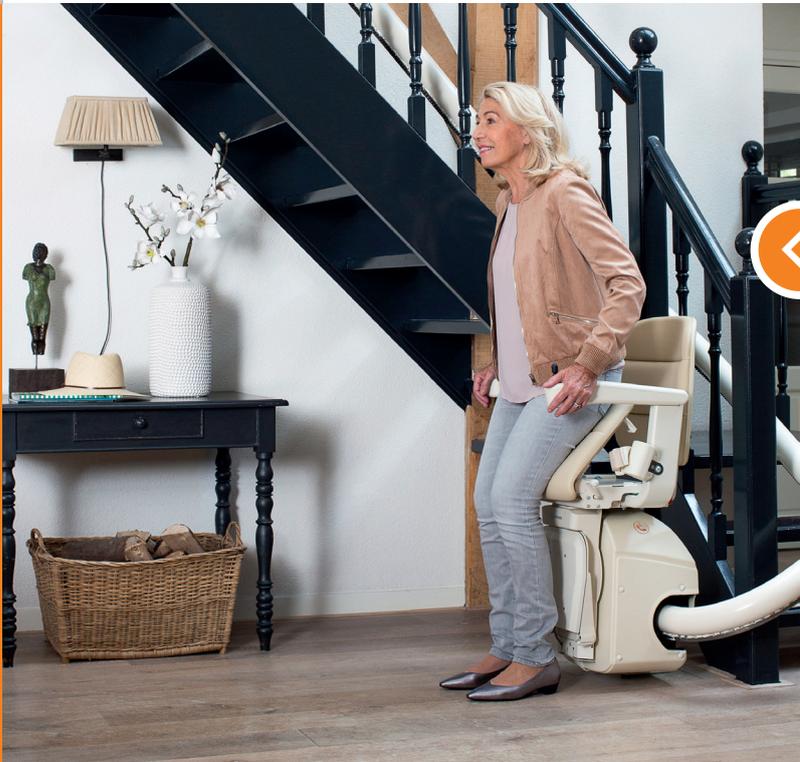
## Rail escamotable

Pour éviter de bloquer le bas des escaliers (au niveau d'une porte par exemple), nous proposons un rail escamotable ou à charnière automatique, doté d'un système de sécurité.



## Siège pivotant

Faites pivoter votre siège de l'escalier vers le palier pour sortir plus facilement et en toute sécurité. Cela peut être fait manuellement ou automatiquement.



## Siège actif

Cette option unique et brevetée, est d'ordinaire utilisée pour les fauteuils releveurs, elle prend en charge vos mouvements tout en douceur, assis ou debout.

# Un monte-escalier pour chaque intérieur

Bien sûr, il est important que votre monte-escalier s'intègre avec le reste de votre décoration. C'est pourquoi nous vous offrons la possibilité de choisir parmi trois styles de siège avec différents types de revêtement et trois coloris de rail standard. Il est également possible de réaliser une couleur de rail spécifique à votre demande (choix personnalisé soumis à un supplément).



**BLANC CRÈME**

**MARRON**

**GRIS**

## Siège Alliance



**BORDEAUX**



**BEIGE**



**CACAO**



## Siège Éléance



**BORDEAUX**



**BEIGE**



**CACAO**



## Siège Classic



**BORDEAUX**



**BEIGE**



**ARDOISE**



# Comment utiliser le monte-escalier

## ÉTAPE 1

Asseyez-vous sur votre monte-escalier. Si besoin, notre option de siège actif peut vous aider à vous asseoir progressivement, ce qui contribue à réduire la pression exercée sur vos articulations et vos muscles. Lorsque vous entendez un “clic”, le siège actif est verrouillé et le monte-escalier est prêt à être utilisé.



## ÉTAPE 2

Attachez la ceinture de sécurité et appuyez sur le bouton pour déplier le repose-pieds et y placer vos pieds.



## ÉTAPE 3

Lorsque vous êtes à l'aise et en sécurité, actionnez le joystick pour faire fonctionner le monte-escalier.



## ÉTAPE 4

Quand vous arrivez à l'étage, continuez à maintenir le joystick pour pivoter vers le palier et faciliter votre passage du monte-escalier au palier.



## ÉTAPE 5

Enfin, décrochez votre ceinture de sécurité et descendez du monte-escalier. Encore une fois, l'option de siège actif soutiendra vos mouvements en vous guidant doucement hors du siège.



*“Si facile, je peux continuer à utiliser les escaliers en toute sécurité!”*





# “Je recherche le meilleur pour mes parents.”

La maison de mes parents se trouve à proximité de toute notre famille. C'est un endroit très agréable à vivre, pourtant, je vois bien que ma maman a de plus en plus de difficultés à monter les escaliers. Je m'inquiète beaucoup et je crains une chute.

Un de mes amis m'a dit que ses parents avaient fait installer un monte-escalier Handicare et qu'ils en étaient très contents. Je suis donc allée sur le site Internet et j'ai demandé une documentation pour la leur montrer. Un peu hésitants au début, mes parents m'ont promis d'y réfléchir sérieusement.

*“Heureusement, ils ont rapidement pris rendez-vous avec le distributeur Handicare le plus proche de chez eux. C'était très rassurant de le voir prendre le temps pour répondre à toutes leurs questions et même de leur montrer, grâce à son application, à quoi ressemblerait leur intérieur une fois le monte-escalier installé. Ils ont pu le configurer ensemble et ma mère était soulagée. Peu de temps après, le monte-escalier a été installé et maintenant ma maman peut monter et descendre les escaliers à sa guise et en toute sécurité. Et moi, je me sens aussi beaucoup plus rassurée!”*



# Des solutions sur-mesure



1

Un partenaire agréé Handicare vous rendra visite pour discuter avec vous des différentes possibilités et options en fonction de vos besoins et de vos souhaits.

Chaque monte-escalier est réalisé sur-mesure, rigoureusement adapté à la configuration de votre escalier.



2

Pour mesurer avec précision vos escaliers, nous utilisons notre application dédiée PhotoSurvey. Grâce aux mesures prises avec cet outil, nous pouvons vous montrer une image 3D du monte-escalier dans votre escalier.

Avec notre partenaire, vous pouvez définir les paramètres du monte-escalier, pour être totalement à l'aise avec votre projet avant son départ.



3

Une fois satisfait de la solution proposée, la production de votre monte-escalier peut commencer dans l'une de nos usines, aux Pays-Bas ou au Royaume-Uni.

Chez Handicare, nous sommes fiers de concevoir, développer et fabriquer nos solutions de monte-escaliers.



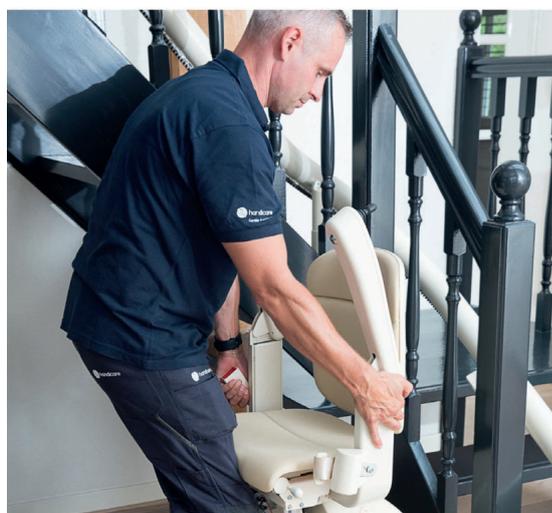
# L'installation

Choisir Handicare, c'est s'assurer d'une gestion complète de votre monte-escalier par nos équipes et partenaires agréés, depuis sa conception à son installation. Cela nous permet de préparer de manière optimale votre appareil avant qu'il n'arrive chez vous et soit installé par un technicien certifié Handicare.



09.00

Prenez rendez-vous, un technicien qualifié viendra installer votre monte-escalier en quelques heures seulement.



10.00

Le rail est installé en premier, il se fixe aux marches des escaliers, rien n'est fixé au mur. Ensuite, le technicien mettra en place l'unité moteur et le siège, et ce sera presque terminé.



11.00

Le technicien vous expliquera comment utiliser votre monte-escalier, et c'est seulement après s'être assuré que tout est en ordre et que vous vous sentez à l'aise avec votre appareil qu'il prendra congé.



## Questions fréquentes

Le projet d'un monte-escalier et son installation soulèvent de nombreuses questions. Si vous avez le moindre doute, n'hésitez pas à nous contacter directement au 01 60 79 99 20 ou rendez-vous sur notre site internet [www.handicare-monte-escaliers.fr](http://www.handicare-monte-escaliers.fr). Sinon, voici quelques réponses aux questions qui nous sont le plus souvent posées.

### **DES TRAVAUX SONT-ILS NÉCESSAIRES AVANT L'INSTALLATION D'UN MONTE-ESCALIER?**

Non! Un monte-escalier Monorail peut être installé en quelques heures seulement. Et comme le rail est fixé directement sur les marches, nous ne toucherons pas aux murs. Par contre, si vous avez le projet de changer le papier peint ou repeindre le mur, pour des questions pratiques, mieux vaut le faire avant!

### **QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE PANNE D'ÉLECTRICITÉ?**

Si une panne de courant survient, ne vous inquiétez pas. Votre monte-escalier Handicare Monorail dispose de deux batteries pour rester opérationnel et effectuer au moins 10 allers-retours.



### **EST-CE QUE LE MONTE-ESCALIER S'INTÈGRERA BIEN AVEC MA DÉCORATION?**

Nous ferons de notre mieux pour trouver la correspondance parfaite entre le monte-escalier et votre décoration. Handicare vous offre le choix entre un certain nombre de couleurs de siège et de revêtements qui ont été sélectionnés en collaboration avec des designers pour correspondre au mieux aux dernières tendances en matière d'intérieur. Le rail est disponible dans trois couleurs standard, mais il peut être fabriqué dans la couleur de votre choix (il faudra toutefois compter un supplément).

### **J'AI BESOIN D'UN MONTE-ESCALIER D'URGENCE, QUEL EST LE DÉLAI DE LIVRAISON?**

Le monte-escalier Monorail est fabriqué sur-mesure pour s'adapter à l'escalier de votre maison, c'est pourquoi les délais de livraisons seront un peu plus longs que pour un monte-escalier droit standard. Cependant, nous comprenons la nécessité et l'urgence de sécuriser votre domicile, c'est pourquoi nous ferons le maximum pour vous livrer au plus vite.

### **QUEL EST LE PRIX D'UN MONTE-ESCALIER?**

Chaque monte-escalier étant fabriqué sur-mesure et adapté à votre escalier, vos souhaits et vos besoins, les prix peuvent varier.

Cependant, vous pouvez bénéficier de nombreuses aides et notamment du crédit d'impôt pour vous permettre de le financer en partie. Pour une consultation gratuite à domicile, contactez-nous au 01 60 79 99 20.

# Qualité certifiée

Tous nos produits sont livrés avec une garantie « constructeur » et sont élaborés dans le strict respect des normes en vigueur. Afin de vous offrir une qualité et une sécurité optimales et comme l'exige la législation, nos certifications et nos labels sont revalidés chaque année par des services d'inspection indépendants, tels que TUV, TNO et Liftinstituut.

Cette démarche de transparence vous assure une sérénité totale et la certitude que votre projet est entre les mains de vrais professionnels.





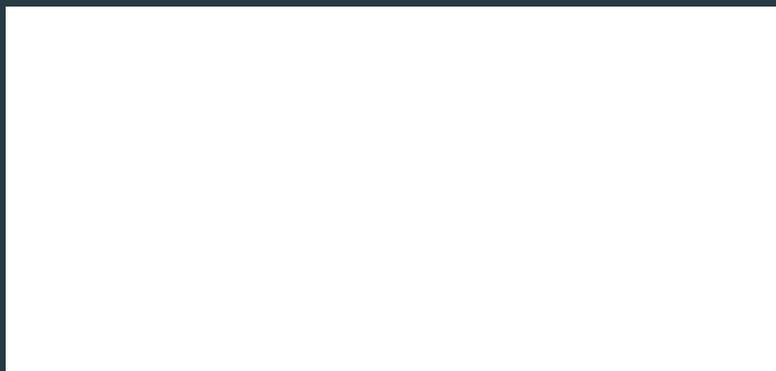


Disponible partout en France, au Luxembourg, en Suisse et en Belgique.

Le siège social de Handicare pour les pays francophones est situé à Ballancourt-sur-Essonne en France, et s'appuie sur un réseau régional de partenaires agréés Handicare pour un service de proximité optimal.

Acteur majeur dans le secteur de l'accessibilité à l'échelle mondiale, Handicare est également présent au Royaume-Uni, aux Etats-Unis, aux Pays-Bas, en Suède, en Belgique, en Allemagne, en Italie, au Danemark et en Norvège.

## Votre partenaire Handicare local



 Handicare France  
4, rue des Piverts  
ZAC de l'Aunaie – CS 80117  
91610 Ballancourt-sur-Essonne

 01-60-79-99-20

 [monte-escaliers@handicare.com](mailto:monte-escaliers@handicare.com)

 [www.handicare-monte-escaliers.fr](http://www.handicare-monte-escaliers.fr)